



Handläggare
Moa Nyman de Beau
moa.nyman-debeau@bracke.se

Mottagare
Kommunstyrelsen

Motion, Avskaffa minutstyrningen i hemtjänsten och inför ett tillitsbaserat arbetssätt

Vård- och socialavdelningens förslag till beslut

Motionen avslås.

Motivering

Hemtjänsten arbetar idag med flexibel minutstyrning, innehållande schablontider som går att påverka. Schablontider är ett verktyg för handläggare och är beslutat i gällande riktlinje för myndighetsutövning enligt socialtjänstlagen – social omsorg, samt att avdelningen har ett uppdrag att införa statistik på utförd tid i hemtjänsten (§ 52/2021).

Sammanfattning av ärendet

Den 9 maj 2025 inkom Jämtlands Vål Bräcke (JVB) med en motion om att avskaffa minutstyrning i hemtjänsten och införa ett tillitsbaserat arbetssätt.

Vård- och socialavdelningen har valt att sammanställa ett separat svar till motionen, för att tydliggöra vilken påverkan ändringen skulle ha på organisationen, hur detta påverkar rådande åtgärdsplan och jämför hur andra kommuner arbetar med minutstyrning.

Beskrivning av ärendet

Bakgrunden beskrivs i motionen vara att minutstyrning i hemtjänsten har fått mycket kritik från medborgare och personal samt att det ofta leder till stress, bristande flexibilitet och en omsorg där fokus ligger mer på att hålla tider än att möta människors verkliga behov. Enligt motionen kan ett tillitsbaserat arbetssätt leda till ökad kvalitet i omsorgen, bättre arbetsmiljö och mer nöjda medborgare. JVB yrkar därför att Bräcke kommun utreder och planerar för att avskaffa minutstyrningen inom hemtjänsten och ersätta den med ett tillitsbaserat arbetssätt.

Vård- och socialavdelningens bedömning, som grundar sig i det samlade svaret på motionen, är att vi behöver ge åtgärderna som ska tillämpas och utredningsarbetet som pågår en chans att visa vilka effekter det kan ge. Att göra de stora ändringar som borttag av schablontider och konfigurering av planeringssystemet innebär, upplevs inte vara rätt i tid just nu eller ge de



önskade effekter man hoppas uppnå.

Ekonomiska konsekvenser

Motionen innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Barnkonsekvensanalys

Motionen innebär inga konsekvenser för barn och unga.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2025-10-24

Svar på motion, 2025-10-24

Motion, 2025-05-09

Beslutet skickas till

Motionsställare

Vård- och socialavdelningen

Moa Nyman de Beau
Verksamhetsutvecklare

Anneli Valter
Chef vård- och socialavdelningen